
Verbale della Commissione

Procedura GARA PER IL SERVIZIO DI FORNITURA E GESTIONE
VOUCHER SOCIALI FINALIZZATI ALL'ACQUISTO DI BENI DI PRI-
MA NECESSITA' A FAVORE DI RESIDENTI NELL'AMBITO TERRI-
TORIALE DI DESIO PER L'ANNO 2016 effettuata da Comune di Desio

Sommario

1. Composizione della Commissione di valutazione	1
2. Fornitori partecipanti	1
3. Verifica della firma digitale	1
4. Valutazione requisiti amministrativi di partecipazione	2
5. Valutazione tecnica	2
6. Valutazione economica e graduatoria provvisoria	9
7. Fornitori esclusi	9
8. Commento	10

1. Composizione della Commissione di valutazione

<i>Presidente:</i>	Elvira Antenucci
<i>Commissario 1:</i>	Maurizio Babbini
<i>Commissario 2:</i>	Alessandra Pallavicini

2. Fornitori partecipanti

Tabella 1.

Fornitore	Data e ora di ricezione dell'offerta
DAY RISTOSERVICE SPA	martedì 2 febbraio 2016 10.45.52 CET
edenred italia	lunedì 1 febbraio 2016 15.58.19 CET
WELFARE COMPANY	lunedì 25 gennaio 2016 14.45.24 CET

3. Verifica della firma digitale

Tabella 2.

Fornitore	Esito verifica della firma digitale	Commento
DAY RISTOSERVICE SPA	Ammesso	-
edenred italia	Ammesso	-
WELFARE COMPANY	Ammesso	-

Commento: Eseguita la verifica della firma digitale, si procede all'apertura delle buste amministrative.

4. Valutazione requisiti amministrativi di partecipazione

Tabella 3.

Fornitore	Esito valutazione dei requisiti di partecipazione	Commento
DAY RISTOSERVICE SPA	Ammesso	-
edenred italia	Ammesso	-
WELFARE COMPANY	Ammesso	-

Commento: La commissione esaminata la documentazione amministrativa ammette tutti i concorrenti alle successive fasi di gara.

5. Valutazione tecnica

Tabella 4. Valutazione requisito Caratteristiche tecniche dell'offerta

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
DAY RISTOSERVICE SPA	53.59/60.0	Progettazione ed organizzazione del servizio con riferimento a: a) Possibilità di utilizzo sia del sistema di Voucher cartaceo che virtuale (punti 20) - 20 b) Utilizzo del solo sistema virtuale mediante Carta Regionale dei Servizi o Smart Card quale supporto elettronico (punti 9) - 0 c) Utilizzo del solo sistema cartaceo (punti 11) - 0 d) Rappresentazione del piano di assistenza agli operatori comunali e dei meccanismi di attivazione del Voucher Sociale elettronico e/o del voucher cartaceo (punti 8) - 8 e) Tempi di consegna dalla data di invio ordine, espresso in giorni lavorativi, inferiori a 5, come previsto dal capitolato speciale d'appalto all'art. 33 (max punti 5) con consegna da garantire in orario di apertura servizi comunali: 5 giorni lavorativi.....punti 0 4 giorni lavorativi.....punti 1 3 giorni lavorativi.....punti 2 2 giorni lavorativi.....punti 4 1 giorno lavorativopunti 5 Non sarà ammesso un Tempo di consegna pari a 0 (zero). - 5 f) Tempi per il caricamento voucher virtuale su

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		Smart Card o CRS espresso in giorni lavorativi inferiori a 5, come previsto dal capitolato speciale d'appalto all'art. 33 (max punti 4): 5 giorni lavorativi.....punti 0 4 giorni lavorativi.....punti 1 3 giorni lavorativi.....punti 2 2 giorni lavorativi.....punti 3 1 giorno lavorativopunti 4 Non sarà ammesso un Tempo di consegna pari a 0 (zero). In caso di offerta tecnico – organizzativa nella quale si prevedono entrambe le forme, cartacee e virtuali, di erogazione dei vouchers, il punteggio di cui ai punti e) e f) verrà sommato. - 4 g) Dimensione della rete di esercizi accreditati, con un numero minimo di Punti di Servizio Accreditati (PSA) pari a 21 (max. 8 punti) Sarà attribuito il punteggio massimo alla concorrente che offrirà la rete di esercizi accreditati con il maggior numero di PSA, secondo le seguenti modalità: - 21 PSA (1 punto) - oltre 21 PSA (max. 8 punti) attribuiti secondo la seguente formula: $p=1 + \{[(PM - 1) / (NMo - 21)] \times (No - 21)\}$ dove: p = punteggio da attribuire 1 = punti fissi attribuibili se la rete di esercizi accreditati risulterà uguale a 21 PSA PM = punteggio massimo attribuibile (8 punti) NMo = numero massimo di PSA offerto fra tutte le concorrenti 21 = numero di PSA minimo proponibile No = numero di PSA offerti dalla concorrente presa in considerazione - 3,59 h) Modalità di gestione della rete dei PSA, descritta nel Patto di accreditamento (dovranno essere allegati i patti di accreditamento) (max. 2 punti) - 2 i) Numero di supermercati di medie/grandi dimensioni presenti nella rete PSA e loro dislocazione sul territorio dell'Ambito (max punti 5) con dettaglio nominativo dei supermercati presenti: 1 supermercato di medie/grandi di-

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		mensioni in meno di 3 Comunipunti 0 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 3 su 7 Comunipunti 1 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 4 su 7 Comunipunti 2 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 6 su 7 Comunipunti 4 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in ogni Comunepunti 5 - 5 j) Strumenti di verifica e controllo del servizio e della qualità: modalità di controllo rispetto al corretto utilizzo del voucher sociale da parte dei beneficiari e dei PSA, contenuto delle statistiche sul servizio, strumenti di valutazione del servizio; assistenza tecnica e formazione per personale dei Comuni e dei PSA coinvolto nella gestione del servizio. Le eventuali schede di rilevazione o parametri, indicatori di qualità, customer satisfaction che la ditta intende utilizzare devono essere allegate al progetto (max. 3 punti) - 3 k) Fornitura informativo/pubblicitario all'iniziativa con specifica delle TIPOLOGIA di materiale fornito e del QUANTITATIVO per ogni Comune dell'Ambito (max. 5 punti) -3
edenred italia	43.22/60.0	Progettazione ed organizzazione del servizio con riferimento a: a) Possibilità di utilizzo sia del sistema di Voucher cartaceo che virtuale (punti 20) - 20 b) Utilizzo del solo sistema virtuale mediante Carta Regionale dei Servizi o Smart Card quale supporto elettronico (punti 9) - 0 c) Utilizzo del solo sistema cartaceo (punti 11) - 0 d) Rappresentazione del piano di assistenza agli operatori comunali e dei meccanismi di attivazione del Voucher Sociale elettronico e/o del voucher cartaceo (punti 8) - 2 e) Tempi di consegna dalla data di invio ordine, espresso in giorni lavorativi, inferiori a 5, come previsto dal capitolato speciale d'appalto all'art. 33 (max

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		punti 5) con consegna da garantire in orario di apertura servizi comunali: 5 giorni lavorativi.....punti 0 4 giorni lavorativi.....punti 1 3 giorni lavorativi.....punti 2 2 giorni lavorativi.....punti 4 1 giorno lavorativopunti 5 Non sarà ammesso un Tempo di consegna pari a 0 (zero). - 2 f) Tempi per il caricamento voucher virtuale su Smart Card o CRS espresso in giorni lavorativi inferiori a 5, come previsto dal capitolato speciale d'appalto all'art. 33 (max punti 4): 5 giorni lavorativi.....punti 0 4 giorni lavorativi.....punti 1 3 giorni lavorativi.....punti 2 2 giorni lavorativi.....punti 3 1 giorno lavorativopunti 4 Non sarà ammesso un Tempo di consegna pari a 0 (zero). In caso di offerta tecnico – organizzativa nella quale si prevedono entrambe le forme, cartacee e virtuali, di erogazione dei vouchers, il punteggio di cui ai punti e) e f) verrà sommato. - 4 g) Dimensione della rete di esercizi accreditati, con un numero minimo di Punti di Servizio Accreditati (PSA) pari a 21 (max. 8 punti) Sarà attribuito il punteggio massimo alla concorrente che offrirà la rete di esercizi accreditati con il maggior numero di PSA, secondo le seguenti modalità: - 21 PSA (1 punto) - oltre 21 PSA (max. 8 punti) attribuiti secondo la seguente formula: $p=1 + \{[(PM - 1) / (NMo - 21)] \times (No - 21)\}$ dove: p = punteggio da attribuire 1 = punti fissi attribuibili se la rete di esercizi accreditati risulterà uguale a 21 PSA PM = punteggio massimo attribuibile (8 punti) NMo = numero massimo di PSA offerto fra tutte le concorrenti 21 = numero di PSA minimo proponibile No = numero di PSA offerti dalla concorrente presa

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		in considerazione - 2,22 h) Modalità di gestione della rete dei PSA, descritta nel Patto di accreditamento (dovranno essere allegati i patti di accreditamento) (max. 2 punti) - 1 i) Numero di supermercati di medie/grandi dimensioni presenti nella rete PSA e loro dislocazione sul territorio dell'Ambito (max punti 5) con dettaglio nominativo dei supermercati presenti: 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in meno di 3 Comunipunti 0 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 3 su 7 Comunipunti 1 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 4 su 7 Comunipunti 2 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 6 su 7 Comunipunti 4 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in ogni Comunepunti 5 - 5 j) Strumenti di verifica e controllo del servizio e della qualità: modalità di controllo rispetto al corretto utilizzo del voucher sociale da parte dei beneficiari e dei PSA, contenuto delle statistiche sul servizio, strumenti di valutazione del servizio; assistenza tecnica e formazione per personale dei Comuni e dei PSA coinvolto nella gestione del servizio. Le eventuali schede di rilevazione o parametri, indicatori di qualità, customer satisfaction che la ditta intende utilizzare devono essere allegate al progetto (max. 3 punti) - 3 k) Fornitura informativo/pubblicitario all'iniziativa con specifica delle TIPOLOGIA di materiale fornito e del QUANTITATIVO per ogni Comune dell'Ambito (max. 5 punti) - 4
WELFARE COMPANY	55.0/60.0	Progettazione ed organizzazione del servizio con riferimento a: a) Possibilità di utilizzo sia del sistema di Voucher cartaceo che virtuale (punti 20)- 20 b) Utilizzo del solo sistema virtuale mediante Carta Regionale dei Servizi o Smart Card quale supporto

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		to elettronico (punti 9) - 0 c) Utilizzo del solo sistema cartaceo (punti 11) - 0 d) Rappresentazione del piano di assistenza agli operatori comunali e dei meccanismi di attivazione del Voucher Sociale elettronico e/o del voucher cartaceo (punti 8) - 5 e) Tempi di consegna dalla data di invio ordine, espresso in giorni lavorativi, inferiori a 5, come previsto dal capitolato speciale d'appalto all'art. 33 (max punti 5) con consegna da garantire in orario di apertura servizi comunali: 5 giorni lavorativi.....punti 0 4 giorni lavorativi.....punti 1 3 giorni lavorativi.....punti 2 2 giorni lavorativi.....punti 4 1 giorno lavorativopunti 5 Non sarà ammesso un Tempo di consegna pari a 0 (zero). - 5 f) Tempi per il caricamento voucher virtuale su Smart Card o CRS espresso in giorni lavorativi inferiori a 5, come previsto dal capitolato speciale d'appalto all'art. 33 (max punti 4): 5 giorni lavorativi.....punti 0 4 giorni lavorativi.....punti 1 3 giorni lavorativi.....punti 2 2 giorni lavorativi.....punti 3 1 giorno lavorativopunti 4 Non sarà ammesso un Tempo di consegna pari a 0 (zero). In caso di offerta tecnico – organizzativa nella quale si prevedono entrambe le forme, cartacee e virtuali, di erogazione dei vouchers, il punteggio di cui ai punti e) e f) verrà sommato. - 4 g) Dimensione della rete di esercizi accreditati, con un numero minimo di Punti di Servizio Accreditati (PSA) pari a 21 (max. 8 punti) Sarà attribuito il punteggio massimo alla concorrente che offrirà la rete di esercizi accreditati con il maggior numero di PSA, secondo le seguenti modalità: - 21 PSA (1 punto) - oltre 21 PSA (max. 8 punti) attri-

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		buiti secondo la seguente formula: $p=1 + \{[(PM - 1) / (NMo - 21)] \times (No - 21)\}$ dove: p = punteggio da attribuire 1 = punti fissi attribuibili se la rete di esercizi accreditati risulterà uguale a 21 PSA PM = punteggio massimo attribuibile (8 punti) NMo = numero massimo di PSA offerto fra tutte le concorrenti 21 = numero di PSA minimo proponibile No = numero di PSA offerti dalla concorrente presa in considerazione - 8 h) Modalità di gestione della rete dei PSA, descritta nel Patto di accreditamento (dovranno essere allegati i patti di accreditamento) (max. 2 punti) - 2 i) Numero di supermercati di medie/grandi dimensioni presenti nella rete PSA e loro dislocazione sul territorio dell'Ambito (max punti 5) con dettaglio nominativo dei supermercati presenti: 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in meno di 3 Comunipunti 0 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 3 su 7 Comunipunti 1 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 4 su 7 Comunipunti 2 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in 6 su 7 Comunipunti 4 1 supermercato di medie/grandi dimensioni in ogni Comunepunti 5 - 5 j) Strumenti di verifica e controllo del servizio e della qualità: modalità di controllo rispetto al corretto utilizzo del voucher sociale da parte dei beneficiari e dei PSA, contenuto delle statistiche sul servizio, strumenti di valutazione del servizio; assistenza tecnica e formazione per personale dei Comuni e dei PSA coinvolto nella gestione del servizio. Le eventuali schede di rilevazione o parametri, indicatori di qualità, customer satisfaction che la ditta intende utilizzare devono essere allegate al progetto (max. 3 punti) - 3 k) Fornitura informativo/pubblicitario

Fornitore	Punteggio tecnico	Commento
		all'iniziativa con specifica delle TIPOLOGIA di materiale fornito e del QUANTITATIVO per ogni Comune dell'Ambito (max. 5 punti) - 3

Esito della valutazione tecnica

Tabella 5. Esito della valutazione tecnica

Graduatoria	Fornitore	Punteggio tecnico	Esito della valutazione tecnica	Commento
1	WELFARE COMPANY	55.0/60.0	Ammesso	-
2	DAY RISTOSERVICE- SPA	53.59/60.0	Ammesso	-
3	edenred italia	43.22/60.0	Ammesso	-

Commento: Conclusa la fase di valutazione dell'offerta tecnica, si procede all'apertura dell'offerta economica.

6. Valutazione economica e graduatoria provvisoria

Tabella 6. Esito della valutazione economica

Graduatoria	Fornitore	Offerta economica	Punteggio economico	Esito verifica anomalia dell'offerta	Commento
1	WELFARE COMPANY	0,01000 %	40.0/100.0	Ammesso	-
2	DAY RISTOSERVICE SPA	3,00000 %	0.13/100.0	Ammesso	-
3	edenred italia	100,00000 %	0.0/100.0	Ammesso	-

Tabella 7. Graduatoria provvisoria

Graduatoria	Fornitore	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio complessivo
1	WELFARE COMPANY	55.0	40.0	95.0
2	DAY RISTOSERVICE SPA	53.59	0.13	53.72
3	edenred italia	43.22	0.0	43.22

7. Fornitori esclusi

Nessun fornitore escluso

8. Commento

La Commissione constata che la procedura non ha attribuito i punteggi economici in maniera corretta e corrispondente alle offerte effettivamente presentate. Decide pertanto di attribuire manualmente il punteggio corretto, così come risultante dall'applicazione della formula prevista dal bando di gara. I punteggi attribuiti sono i seguenti: - Welfare company (sconto offerto 100%): 40 punti - Edenred (sconto offerto 100%): 40 punti - Day Ristoservice (sconto offerto 40%): 16 punti.