

MISSIONE 01		SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DI GESTIONE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Gestione Risorse/ Settore Bilancio e Programmazione Economica	Efficienza	Bilancio entro la scadenza fissata dal legislatore: predisposizione proposta presentazione bilancio per il C.C. entro 60 giorni dalla scadenza <= 60gg.	Contabilità	C0103_1		60 gg	60 gg	60 gg	S
	Efficienza	Rendiconto entro il 30 aprile: proposta di documentazione per approvazione rendiconto inviata al C.C. 20 giorni prima dal termine per l'approvazione - approvazione 30/4-> termine 10/4	Contabilità	C0103_1		20 gg	20 gg	20 gg	S
Tutti i Settori	Efficacia	Efficacia recupero crediti (n° procedure coattive attivate extratributarie e tributarie / n° crediti tributari ed extratributari in sofferenza >=...%)	Contabilità	C0103_1		80%	80%	80%	S
	Efficienza	Tempestività dei pagamenti: tempi medi <= 3 giorni	Contabilità	C0103_1		3 gg	3 gg	3 gg	S
	Efficacia	N. fatture scadute non pagate nei termini/ n. totale fatture <= 30%	Contabilità	C0103_1		30%	20%	15%	S
Area Gestione Risorse/ Settore Tributi e Valorizzazione Patrimonio/ Tributi	Efficacia	Recupero evasione tributaria: annualità accertamenti emessi anno X = accertamenti di imposta dell'anno X - 4	Tributi	C0104		2016=20 12	2017=20 13	2018=20 14	S
	Qualità/ Efficacia	Banca dati dei contribuenti aggiornata: n. dichiarazioni di variazione presentate/ n. dichiarazioni di variazione registrate > 80%	Tributi	C0104		80%	80%	80%	S
	Qualità/ Efficacia	Evadere le pratiche di rimborso, aventi copertura in Bilancio, nei tempi attesi (n° provvedimenti di rimborso, aventi copertura in Bilancio, EVASI - ossia accolti o diniegati - nei termini attesi / n° totale richieste di rimborso aventi copertura in Bilancio >=...%)	Tributi	C0104		75%	75%	75%	S
Area Gestione Risorse/ Settore Personale	Efficienza	N° ore formative organizzate dall'ente/ n. ore formative previste	Personale	C0110		100%	100%	100%	S
	Indicatore quantitativo	N° dipendenti che hanno partecipato ad almeno 1 corso di formazione/ n.dipendenti	Personale	C0110		50%	50%	50%	N
	Efficacia	% ore straordinarie svolte (ore straordinarie per aree / monte ore assegnato aree) <.....	Contabilità	C0110		90%	85%	85%	S
	Efficacia	N° infortuni in mancanza di D.P.I. / n° infortuni totali =...%	Personale	C0110		0%	0%	0%	S
	Qualità/ Efficacia	Accoglimento ricorsi su schede di valutazione (n° ricorsi accolti dal NdV / n° ricorsi presentati al NdV <= ...%)	Personale	C0110		5%	5%	5%	S
	Efficacia	N° richieste evase PA04 pratiche di previdenza/ N° richieste totali = 100%	Personale	C0110		100%	100%	100%	S

MISSIONE 01		SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DI GESTIONE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Affari Generali/ Settore Gestione Servizi Complessi/ Servizio Economato - Partecipate	Efficienza	Mantenimento servizi (spesa corrente) con budget assegnato -> Stanziamento finale <= Stanziamento iniziale	Contabilità	C0103_1	588.900,00	100%	100%	100%	S
	Efficacia / Efficienza	Rispetto tempi consegna arredi scolastici (aule) essenziali per inizio anno scolastico. Numero giorni di ritardo.	Economato	C0103_2	12/09/2016	≤ 5	≤ 5	≤ 5	S
	Ind. Quantitativo	Inventario. Numero variazioni effettuate da comunicazione uffici	Economato	C0103_2		95%	95%	95%	N
	Efficienza	Società partecipate: comunicazioni a dipartimenti e aggiornamenti Siquel. Numero giorni di ritardo rispetto a scadenza	Economato Partecipate	C0111_2		≤ 0	≤ 0	≤ 0	S
Area Affari Generali/ Settore Gestione Servizi Complessi/ Servizi Demografici	Efficacia	Elettorale. Numero variazioni liste / Numero variazioni da apportare	Elettorale	C0107		100%	100%	100%	S
	Efficacia	Numero atti di cittadinanza	Stato Civile	C0107	entro 20 gg. dalla notifica (termine di legge 180 gg.)	100%	100%	100%	S
	Efficacia	Accertamenti anagrafici (in collaborazione con Servizio Messi). Numero accertamenti effettuati / numero accertamenti da effettuare	Anagrafe e Messi	C0107		100%	100%	100%	S
Area Lavori Pubblici / Settore Lavori Pubblici e Ambiente/Servizio Lavori Pubblici	Ind. Quantitativo	N. progetti programmati nell'anno	Lavori Pubblici	C0106		30%	30%	30%	N
	Efficacia	Opere realizzate nei tempi (n. certificati di regolare esecuzione CRE e collaudi presentati nei termini dai tecnici interni/n. Totale progetti = ...%)	Lavori Pubblici	C0106	X	80%	80%	80%	S
	Efficacia	Stipulazione contratti lavori pubblici: trasmissione fascicolo completo all'ufficio contratti entro 20 giorni dalla determina di aggiudicazione	Lavori Pubblici	C0106		50%	50%	50%	N
	Ind. Quantitativo	N. collaudi/CRE opere di urbanizzazione	Lavori Pubblici	C0106		>1	>1	>1	N
Area Lavori Pubblici / Settore Lavori Pubblici	Efficacia	N. procedimenti di acquisizione diritti di superficie aree CIMEP residenziali perfezionati/n. Totale procedimenti di acquisizione da perfezionare=> ...%	Patrimonio	C0105		85%			S
	Efficacia	N. procedimenti di acquisizione diritti di superficie aree CIMEP usi diversi perfezionati/n. Totale procedimenti di acquisizione da perfezionare=> ...%	Patrimonio	C0105			85%		S

MISSIONE 01		SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DI GESTIONE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Ambiente/Servizio Patrimonio	Efficacia	N. procedimenti di acquisizione patrimonio perfezionati/n. Totale procedimenti di acquisizione da perfezionare=> ...%	Patrimonio	C0105		85%	85%	85%	S
	Efficacia	Regolarità degli interventi di manutenzione alloggi comunali (n. interventi di manutenzione alloggi comunali effettuati oltre i tempi definiti dal Responsabile del procedimento/n. Interventi di manutenzioni alloggi comunali eseguiti < ...%)	Patrimonio	C0105		15%	15%	15%	S
Area del Segretario/ Settore Servizi di Staff/ Servizio Segreteria Generale	Efficacia	Tempi di pubblicazione delle delibere (n° delibere pubblicate oltre 15 gg/ n° delibere pubblicate) < =... %	Segreteria generale	C0102		15%	15%	15%	S
	Indicatore quantitativo	Diffusione prassi uniformi avvio iter informatico delibere	Segreteria generale	C0102		≥ 15	≥ 15	≥ 15	N
	Efficienza	Gestione dei sinistri coperti da rct nei tempi (trasmissione delle denunce oltre 15 gg/ n° denunce di sinistro pervenute) < =.....%	Segreteria generale	C0102	X	20%	20%	15%	S
	Indicatore quantitativo	N° ricorsi - atti di citazione pervenuti e promossi (legali e assicurativi)	Legale	C0102		< 30	< 30	< 30	N
	Indicatore quantitativo	Recupero spese legali (n° recupero di spese legali istruite/ numero di sentenze favorevoli all'Ente pervenute nell'anno)	Legale	C0102		≤ 90	≤ 90	≤ 90	N
	Efficienza	Registrare i contratti sottoscritti nel più breve tempo possibile ( n° contratti registrati entro 5gg. dalla sottoscrizione/ n. contratti stipulati) >= .....%	Contratti	C0102	X	95%	95%	95%	S
	Indicatore quantitativo	Attività di scarto percentuale di materiale scartato a metro lineare	archivio	C0102		10%	10%	10%	N
	Efficienza	Supporto Organismo interno di controllo -> n. osservazioni riscontrate dall'organismo /n. atti sottoposti al controllo	Controllo	C0102		> 10	> 10	> 10	S
	efficienza	razionalizzazione utenti abilitati	protocollo	C0102		- 30%	- 30%	- 30%	S
	efficienza	razionalizzazione caselle PEC	protocollo	C0102		- 10%	- 10%	- 10%	S
	Qualità/ Efficacia	Tasso di sviluppo postazioni informatizzate (num postazioni pc / num dipendenti)	Sistemi informativi	C0108		96%	96%	96%	S
	Efficacia	Livello di disponibilità e continuità dei servizi server erogati (n. ore interruzioni del servizio/ n. ore annue) >.....	Sistemi informativi	C0108		99,98%	99,98%	99,98%	S

MISSIONE 01		SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DI GESTIONE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area del Segretario/ Settore servizi di staff/ Servizio Sistemi informativi ICT	Indicatore quantitativo	numero di postazioni informatizzate	Sistemi informativi	C0108		194	194	194	N
	Efficacia	Numero di blocchi totali del sistema informatico > 1 ora	Sistemi informativi	C0108		0	0	0	S
	Indicatore quantitativo	Numero di servizi on line interattivi e-gov di livello 3 - 4	Sistemi informativi	C0108	x	5	7	9	N
	Efficienza	Aggiornamenti di sistemi software effettuati entro 2 gg dalla disponibilità	Sistemi informativi	C0108		100%	100%	100%	S
	Efficienza	Ripristino funzionalità bloccante postazione lavoro pc entro il giorno successivo	Sistemi informativi	C0108		100%	100%	100%	S
	Efficacia	indice di vetustà = vita media PC	Sistemi informativi	C0108		4	5	6	N
Area del Segretario/ Settore servizi di staff/ Servizio URP	Efficienza	n° interventi di formazione e supporto al personale "segreterie della trasparenza"	URP	C0101		≥ 25	≥ 25	≥ 25	S
	Efficienza	n° interventi di coordinamento e monitoraggio 'segreterie della trasparenza di settore'	URP	C0101		3	≥ 3	≥ 3	S
	Qualità / efficacia	Gestire le segnalazioni (n° segnalazioni gestite con risposta al cittadino ENTRO 30 giorni / n° segnalazioni chiuse ≥ ... %)	URP	C0101	x	70%	80%	90%	S
Area de Segretario/ Settore servizi di staff/Servizio URP e comunicazione/ UO comunicazione	Ind. quantitativo	N° accessi al sito istituzionale (visite uniche)	Comunicazione	C0101		560.000	616.00	677.600	N
	Ind. quantitativo	N° iscritti newsletter settimanale	Comunicazione	C0101	x	2.500	+10%	+ 10%	N
	Efficienza	Costo pro capite (servizio hosting e assistenza tecnica CMS sito web / popolazione)	Ragioneria	C0101		0,088	0,088	0,088	S
	Qualità / efficacia	Aggiornamento delle notizie sul sito nei tempi (aggiornamenti sul sito realizzati ENTRO 2 giorni lavorativi dalla richiesta / richieste di aggiornamento di notizie e dati sul sito >=...%)	Comunicazione	C0101	x	90%	90%	90%	S
Area de Segretario/ Settore servizi di staff/ Ufficio Stampa	Ind. quantitativo	N° copie distribuite informatore comunale	Ufficio stampa	C0101	x	40.000	40.000	40.000	N
	Ind. quantitativo	N° iscritti pagina facebook	Ufficio stampa	C0101	x	2.600	2.800	3.000	N
	Ind. quantitativo	N° followers account twitter ufficiale	Ufficio stampa	C0101	x	2.300	2.500	2.700	N
	Ind. quantitativo	N° conferenze stampa /note stampa / comunicati stampa	Ufficio stampa	C0101	x	40	50	60	N

MISSIONE 01		SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DI GESTIONE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area del Segretario/ Settore servizi di staff/ Servizio partecipazione e cittadinanza attiva	Ind. quantitativo	N° incontri del coordinamento dei comitati di quartiere svolti annualmente	Servizio Partecipazione e Cittadinanza Attiva	C0101		≥ 2	≥ 2	≥ 2	N
	Efficacia	N° iniziative di cittadinanza attiva proposti dai comitati di quartiere e gruppi informali di cittadini / n° progetti realizzati >=... %)		C0101		80%	80%	80%	S
	Qualità / efficacia	N° volontari di quartiere iscritti nel registro comunale		C0101	x	80	85	100	S
	Qualità / efficacia	Bilancio Partecipativo:N° iscritti al voto on line / N° votanti finale	Servizio Partecipazione e Cittadinanza Attiva	C0101		1.200	1.400	1.600	S
	Qualità / efficacia	Bilancio Partecipativo:n. incontri dirigenti scolastiche/scuole/oratori per progetti Junior		C0101		6	7	8	S

MISSIONE 03		ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area del Segretario/ Settore Polizia Locale	Efficienza	Tempo medio d'intervento in caso d'incidente stradale (Percentuale di interventi effettuati entro 15 minuti dalla chiamata sul totale degli interventi effettuati < = ...)	Polizia Locale	C0301	X	90%	90%	90%	S
	Qualità	Percentuale dei ricorsi rigettati sul totale dei ricorsi per violazioni al C.d.S. presentati al Prefetto < = ...	Polizia Locale	C0301		70%	70%	70%	S
	Qualità	Percentuale dei ricorsi rigettati sul totale dei ricorsi per violazioni al C.d.S. presentati al G.d.P. < = ...	Polizia Locale	C0301		60%	60%	60%	S
	Efficienza	Tempo medio intercorrente tra la ricezione della segnalazione e l'effettuazione del primo sopralluogo in materia edilizia ove il presunto abuso sia in fase di realizzazione (Percentuale di primi sopralluoghi effettuati entro 48 ore < = ... in rapporto al totale dei primi sopralluoghi > = ...)	Polizia Locale	C0301		80%	80%	80%	S
	Efficienza	Tempo medio intercorrente tra la ricezione della segnalazione e l'effettuazione del primo sopralluogo in materia edilizia ove il presunto abuso sia già stato realizzato (Percentuale di primi sopralluoghi effettuati entro 30 gg in rapporto al totale dei primi sopralluoghi > = ...)	Polizia Locale	C0301		90%	90%	90%	S
	Efficienza	Percentuale di sopralluoghi relativi a comunicazioni di non accettazione della SCIA da parte del SUAP con conseguente divieto di prosecuzione dell'attività effettuati entro 15 gg dalla ricezione della comunicazione in rapporto al totale dei sopralluoghi > = ...)	Polizia Locale	C0301		50%	50%	50%	S
	Efficienza	Percentuale di autorizzazioni per invalidi (ex DPR 503/96) rilasciate entro 8 gg. dalla richiesta in rapporto al totale delle richieste pervenute	Polizia Locale	C0301	X	90%	90%	90%	S
	Efficienza	Percentuale di pratiche di accesso agli atti (ex L. 241/90) evase entro 15 gg. dalla richiesta in rapporto al totale delle richieste pervenute	Polizia Locale	C0301	X	80%	80%	80%	S

MISSIONE 04		ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Servizi per l'infanzia	Efficacia	Scuola materna comunale: n. pratiche di recupero crediti inviate a SORIT/n. utenti morosi	Contabilità	C0401_1		60%	70%	80%	S
	Efficacia	Scuola materna comunale: n. ore settimanali apertura al pubblico della segreteria/n. ore settimanali	Segreteria scuole infanzia	C0401_1	x	75%	75%	75%	S
	Efficacia	Scuola materna: soddisfazione totale delle richieste, nel limite dei posti disponibili sul territorio (n. domande d'iscrizione alla scuola comunale e alle scuole paritarie con risposta positiva/n. di domande presentate)	Segreteria scuole infanzia	C0401_1	x	100%	100%	100%	S
	Efficacia	Scuola materna comunale: n. incontri con gli insegnanti offerti ai genitori	Segreteria scuole infanzia	C0401_1	x	4	4	4	S
	Efficienza	N. contributi erogati nei termini/n. contributi spettanti alle scuole paritarie	Segreteria scuole infanzia	C0401_2		100%	100%	100%	S
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Scuola e formazione	Qualità/customer	REFEZIONE: grado di accettabilità (valore medio >=... %)	Scuola e Formazione	C0406	X	70%	70%	70%	S
	Efficacia	PRE-POST SCUOLA: grado di affidabilità dei pagamenti (n° pagamenti effettuati/n° pagamenti emessi)	Scuola e Formazione	C0406	X	95%	95%	95%	S

MISSIONE 05		TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E DELLE ATTIVITA' CULTURALI							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Persona e Famiglia / Settore Servizi educativi e culturali/ Biblioteca	Efficienza	Spesa unitaria prestito (spesa servizio biblioteca / numero prestiti annui)	Contabilità Biblioteca	C0502_1		3,50	3,50	3,50	S
	Efficacia	Prestiti per abitante (numero prestiti annui / popolazione)	Biblioteca	C0502_1	X	3,00	3,00	3,00	S
	Efficacia	Indice di impatto (%) (numero utenti attivi / popolazione x 100)	Biblioteca	C0502_1	X	10%	10%	10%	S
	Efficacia	Realizzazione eventi programmati (%) (attività NON realizzate / attività programmate x 100)	Biblioteca	C0502_1	X	-5%	-5%	-5%	S
Area Persona e Famiglia / Settore Servizi educativi e culturali/ Promozione culturale e sportiva	Efficacia	Progetto Culturando - la cultura partecipata in città: % partecipazione alla selezione (n. associazioni partecipanti / n. associazioni iscritte all'Albo)	Cultura	C0402	X	90%	90%	90%	S
	Efficienza	Progetto Culturando - la cultura partecipata in città: % soddisfazione delle proposte presentate in selezione (n. iniziative proposte dalle Associazioni /n. delle iniziative realizzate)	Cultura	C0402	X	80%	80%	80%	S
	Efficacia	Gestione spazi e strutture ad uso culturale (n. richieste soddisfatte/n. richieste presentate purché procedibili)	Cultura	C0402	X	80%	80%	80%	S
	Efficienza	Gestione spazi e strutture ad uso culturale: riduzione del tempo medio di rilascio autorizzazione: non superiore a ...gg	Cultura	C0402		35	30	30	S
	Efficacia	Rapporti con le Associazioni: % soddisfazione delle richieste di patrocinio (n. patrocini concessi/n. patrocini richiesti)	Cultura	C0402	X	90%	90%	90%	S

MISSIONE 06		POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2015	2016	2017	
Area Persona e Famiglia / Settore Servizi educativi e culturali/ Promozione culturale e sportiva	Efficacia	Partecipazione dell'Associazionismo locale nell'organizzazione di manifestazioni sportive (n. manifestazioni o eventi realizzati con Associazionismo locale/n. manifestazioni o eventi programmati)	Sport	C0601	X	70%	70%	70%	S
	Efficacia	Gestione strutture sportive: % di soddisfacimento (ore settimanali concesse/ore settimanali richieste)	Sport	C0601	X	80%	80%	80%	S
	Efficienza	Gestione strutture sportive: rispetto delle scadenze nei pagamenti da parte delle Associazioni (n. di Associazioni in regola/ n. di Associazioni assegnatarie di spazi)	Sport	C0601		70%	80%	80%	S
	Efficacia	Rapporti con le Associazioni: % soddisfazione delle richieste di patrocinio (n. patrocini concessi/n. patrocini richiesti)	Sport	C0601	X	90%	90%	90%	S

MISSIONE 08		ASSETTO DEL TERRITORIO ED EDILIZIA ABITATIVA							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
	Efficacia	Spesa pro capite dell'illuminazione pubblica (spesa servizio illuminazione pubblica/popolazione)	Contabilità	C0105	X	28,73	28,73	28,73	S
	Qualità/ Efficacia	ordinanze temporanee per modifica viabilità rilasciate nei tempi (ordinanze rilasciate entro i tempi/ordinanze richieste= ...%)	Lavori Pubblici	C0105	X	90%	90%	90%	S
Area Gestione Risorse/ Settore Tributi e valorizzazione del Patrimonio - Politiche della casa	Efficacia	Capacità di recupero morosità (somme arretrate di canone di locazione alloggi riscosse nell'anno/somme dovute per morosità anni precedenti >= ...%)	Contabilità / Politiche della Casa	C0802		5%	5%	5%	S
	Efficienza	Capacità di utilizzo alloggi ERP comunali: n. alloggi vuoti/ n. totali alloggi ERP >= 99%	Contabilità / Politiche della Casa	C0802		99%	99%	99%	S

MISSIONE 09		SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Lavori Pubblici /Settore Lavori Pubblici e Ambiente/ Servizio Lavori Pubblici	Qualità	Verde pro capite (mq. Verde pubblico/popolazione)	Lavori Pubblici	C0902	X	mq. 20,80	mq. 20,80	mq. 20,80	S
	Indicatore Quantitativo	Superficie aree verdi Parchi, di proprietà comunale.	Lavori Pubblici	C0902					N
	Efficienza	Spesa mq. verde pubblico (spesa annua verde/mq verde pubblico)	Contabilità	C0902		0,88	0,88	0,88	S
Area Lavori Pubblici/ Settore Lavori Pubblici e Ambiente/Servizio Ecologia	Efficacia	Sviluppo raccolta differenziata (tonnellate raccolta di rifiuti differenziata/tonnellate totali raccolta rifiuti)	esterna	C0903	X	62,30%	63,30%	63,00%	S
	Efficienza	Spesa per raccolta e smaltimento rifiuti pro capite (totale spesa raccolta e smaltimento rifiuti/popolazione)	Ecologia	C0903	X	100,00	100,00	100,00	S
	Qualità/ Efficacia	Una risposta alla richiesta di controllo (n. controlli effettuati e conclusi in materia ambientale ed igienico sanitaria/ricieste pervenute in materia ambientale e igienico sanitaria = ... %)	Ecologia	C0903	X	90%	90%	90%	S
Area Lavori Pubblici e Ambiente/ Settore Lavori Pubblici e Ambiente/ Servizio Catasto	Qualità/ Efficacia	Accedere al catasto (n. fogli di osservazioni evasi entro 15 gg. dalla richiesta/n. Fogli di osservazioni evasi= ...%)	Catasto	C31	X	20%	40%	100%	S
Area Governo del Territorio/ Settore Edilizia Privata ed Urbanistica	Qualità/ Efficacia	Procedimenti relativi a piani attuativi in variante allo strumento urbanistico istruiti nei termini: n. piani attuativi in variante istruiti entro 75 gg dalla presentazione/ n. piani attuativi in variante istruiti= %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801		100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Procedimenti relativi a piani attuativi conformi allo strumento urbanistico istruiti nei termini: n. piani attuativi conformi istruiti entro 75 gg dalla presentazione/ n. piani attuativi conformi istruiti= %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801		100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Procedimenti sanzionatori per violazioni edilizie accertate: n. procedimenti sanzionatori avviati/ n. violazioni accertate	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801		100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Procedimenti relativi a permessi di costruire conclusi nei termini (60 gg salvo interruzione per integrazione documentale): n. permessi di costruire rilasciati entro 60 gg/n. permessi di costruire rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Conclusioni dei procedimenti nel rispetto dei termini: n. D.I.A./C.I.L. verificate nei termini/ n. totale D.I.A./C.I.L. verificate = ...%	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Tempistica	Definizione delle domande di certificati di agibilità: n. certificati di agibilità rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. certificati di agibilità rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S

MISSIONE 09		SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Governo del Territorio/ Settore Edilizia Privata ed Urbanistica	Qualità/ Tempistica	Rilascio dei certificati di idoneità alloggiativa: n. certificati di idoneità alloggiativa rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. certificati di idoneità alloggiativa rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Tempistica	Rilascio dei certificati di destinazione urbanistica: n. certificati di destinazione urbanistica rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. certificati di destinazione urbanistica rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Tempistica	Rilascio dei nulla osta per l'installazione di impianti pubblicitari: n. nulla osta per l'installazione di impianti pubblicitari rilasciati nei termini (30 gg salvo interruzione per integrazione documentale)/ n. nulla osta per l'installazione di impianti pubblicitari rilasciati =... %	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Rilascio attestazioni di conformità tecniche per domande di contributo ex art.13/89: n. attestazioni di conformità tecniche per domande di contributo ex art.13/89 rilasciate entro 30 gg/n. richieste attestazioni di conformità tecniche per domande di contributo ex art.13/89	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Rilascio pareri di compatibilità urbanistica: n. pareri di compatibilità urbanistica rilasciati entro 30gg/ n. pareri di compatibilità urbanistica rilasciati	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801		100%	100%	100%	S
Area Governo del Territorio/ Settore Edilizia Privata ed Urbanistica	Ind. Quantitativo	Numero richieste visura atti da archivio edilizio in 1 anno	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801					N
	Qualità/ Tempistica	Estrazione atti da archivio edilizio storico: n. visure atti da archivio edilizio storico evase in 5 gg/n. richieste visure atti da archivio edilizio storico	Edilizia Privata e Urbanistica	C0801	X	100%	100%	100%	S
	Efficacia	Gestione sportello professionisti: n.ore ricevimento tecnici/n. ore in servizio	Edilizia Privata e Urbanistica	C31	X	50%	50%	50%	S

MISSIONE 11		SOCCORSO CIVILE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area del Segretario/ Protezione Civile	Efficienza	Tempo medio d'intervento in caso di calamità naturale o di origine antropica (Percentuale di interventi effettuati entro 1 ora dalla chiamata sul totale degli interventi effettuati < = ...)	Polizia Locale	<b>C1101</b>	X	<b>70%</b>	<b>70%</b>	<b>70%</b>	S
	Indicatore quantitativo	Numero di ore / uomo prestate in attività di supporto al Servizio Lavori Pubblici	Polizia Locale	<b>C1101</b>		150	150	150	N
	Indicatore quantitativo	Numero di ore / uomo prestate in attività di supporto a manifestazioni cittadine	Polizia Locale	<b>C1101</b>		360	360	360	N
	Indicatore quantitativo	Numero di esercitazioni di Protezione Civile effettuate nel corso dell'anno	Polizia Locale	<b>C1101</b>		10	10	10	N

MISSIONE 12		DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Gestione Risorse/ Settore Tributi e valorizzazione del Patrimonio - Politiche della casa	Efficienza	Contributi assegnati ai cittadini nell'anno/ Contributi erogati nell'anno al 31/12 = 100%	Politiche della Casa	C1206		100%	100%	100%	S
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Scuola e formazione	Efficacia	CENTRI ESTIVI: grado di copertura del servizio (n° giorni funzionamento/n° giorni chiusura estiva delle scuole-> 68gg.)	Scuola e Formazione	C1201_2	X	55%	55%	55%	S
	Qualità/ customer	CENTRI ESTIVI: grado di soddisfazione utenti (valore medio >=... %)	Scuola e Formazione	C1201_2	X	70%	70%	70%	S
Area Persona e Famiglia/ Settore Interventi e servizi sociali/ Servizi sociali	Efficienza	Orti sociali: n. riconsegne senza sanzioni/n. orti riconsegnati	Settore sociale	C1203	X	100%	100%	100%	S
	Efficacia	N. inserimenti lavorativi/N. domande di inserimento lavorativo SIL presentate	Settore sociale	C1204	X	20%	20%	20%	S
	Efficacia	N. ore servizio educativo sostegno scolastico/N. disabili in carico servizio educativo sostegno scolastico	Settore sociale	C1202	X	150	150	150	S
	Efficienza	Costo annuo trasporti continuativi disabili/n° utenti trasportati	Settore sociale	C1202	X	5.000	4.900	4.800	S
	Efficacia	N. domande presentate SAD/N. domande soddisfatte SAD/SCS	Settore sociale	C1203	X	95%	95%	95%	S
	Efficacia	N. domande presentate PASTO/N. domande soddisfatte PASTO	Settore sociale	C1203	X	95%	95%	95%	S
	Efficienza	N. colloqui di segretariato professionale entro 15 gg./N. richieste di nuovi utenti	Settore sociale	C1204	X	100%	100%	100%	S
	Efficacia	N. nuove AdS in carico/n. nuove AdS affidate a soggetti esterni all'Amministrazione	Settore sociale	C1202		80%	80%	80%	S
	Efficacia	Minori con massimo 24 mesi di permanenza in comunità/minori in comunità	Settore sociale	C1201_2	X	10%	10%	10%	S
Area Persona e Famiglia/ Settore del Piano di Zona/ Ufficio di Piano	Efficacia	Realizzare nei tempi i progetti sociali programmati (n. progetti e attività realizzati/n. progetti e attività programmati >=... %)	Settore sociale	C1207	X	90%	90%	90%	S
	Efficienza	N. debiti informativi e rendicontazioni realizzati entro i termini/N. debiti informativi	Settore sociale	C1207	X	90%	90%	90%	S
	Efficacia	Asilo nido: n. pratiche di recupero crediti inviate a SORIT/n. utenti morosi	contabilità	C1201_1		60%	65%	70%	S

MISSIONE 12		DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Persona e Famiglia/ Settore Servizi educativi e culturali/ Servizi per l'infanzia/ Nido Comunale	Efficacia	Soddisfazione totale delle richieste, nel limite dei posti disponibili (n. domande d'iscrizione con risposta positiva/n. di domande presentate)	segreteria scuole infanzia	C1201_1	x	100%	100%	100%	S
	Efficacia	N. utenti che dichiarano di sentirsi "soddisfatti"/n. utenti	segreteria scuole infanzia	C1201_1	x	80%	80%	80%	S
	Efficacia	Asilo nido comunale: n. incontri con gli insegnanti offerti ai genitori	segreteria scuole infanzia	C1201_1	x	4	4	4	S

MISSIONE 14		SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area lavori pubblici/Settore lavori pubblici/Servizio sportello unico per le imprese	Qualità/ Efficacia	Istruttoria di controllo sulle SCIA (procedimento automatizzato ex art. 5 dpr n. 160/2010) relative alle attività commerciali nei tempi prescritti dalla norma (n. istruttorie concluse nei termini, n. istruttorie concluse con diniego a proseguire l'attività/n. istruttorie pervenute: ...%)	SUAP	C1404	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria sui procedimenti ordinari (procedimento ordinario ex art. 7 dpr n. 160/2010), relativi alle attività commerciali (n. procedimenti conclusi nei termini, n. procedimenti conclusi con diniego/n. procedimenti pervenuti: ...%)	SUAP	C1404	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria per il rilascio licenze relative ad attività disciplinate dal T.U.L.P.S. (n. procedimenti conclusi nei termini, n. procedimenti conclusi con diniego/n. procedimenti pervenuti: ...%)	SUAP	C1404	X	100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Istruttoria sulle comunicazioni di messa in esercizio e richiesta numero matricola relative agli impianti elevatori/piattaforme elevatrici disabili ex dpr 162/1999 (n. procedimenti conclusi nei termini, n. procedimenti conclusi con il fermo degli impianti/n. comunicazioni pervenute: ...%)	SUAP	C1404	X	100%	100%	100%	S
	Qualità / tempestività	Tempi medi per conclusione istruttoria e rilascio numero matricola (tempi medi non superiori a 30 gg)	SUAP	C1404	X	≤ 30 gg.	≤ 30 gg.	≤ 30 gg.	S
	Qualità/ Efficacia	Rilascio pareri preventivi ex art. 8 dpr n. 160/2010 (n. pareri positivi/negativi rilasciati nei termini/n. istanze pervenute: ...%)	SUAP	C1404	X	100%	100%	100%	S
	Efficacia	Istruttoria pratiche di Segnalazione certificata Inizio Attività (SCIA) PRODUTTIVE-ARTIGIANALI nei tempi (n. pratiche istruite entro 60 gg dalla presentazione/ n. pratiche istruite = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404		100%	100%	100%	S
	Qualità/ Efficacia	Concludere i procedimenti SCIA nel rispetto dei tempi (n. SCIA concluse nei tempi/ n. totale SCIA concluse = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404	X	100%	100%	100%	S

MISSIONE 14		SVILUPPO ECONOMICO E COMPETITIVITA'								
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N	
						2016	2017	2018		
Area lavori pubblici/Settore lavori pubblici/Servizio sportello unico per le imprese	Qualità/Tempistica	Tempi medi per la trasmissione delle pratiche SCIA PRODUTTIVE/ARTIGIANALI conformi (tempo medio trasmissione pratiche agli Enti/ 60 gg = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404	X	100%	100%	100%	S	
	Qualità/Tempistica	Tempi medi per il rilascio della richiesta di conformazione dell'attività (tempo medio rilascio richiesta di integrazioni/ 30 gg = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404	X	100%	100%	100%	S	
	Efficacia	Istruttoria pratiche AUA nei tempi (n. pratiche istruite entro 90/120/150 gg dalla presentazione/ n. pratiche istruite = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404			100%	100%	S	
	Qualità/Elasticità	Capacità di gestione (n. pratiche AUA da trasmettere-da conformare-da rigettare / n. AUA pervenute = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404	X		100%	100%	S	
	Indicatore quantitativo	N. pratiche per la modifica o l'installazione di nuove Stazioni Radio Base (SRB) pervenute	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404					N	
	Efficacia	Nuove Installazione e/o modifiche di Stazioni Radio Base (SRB) (n. pratiche pervenute/ n. pratiche istruite = ...%)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404			100%	100%	100%	S
	Indicatore quantitativo	N. pratiche relative alla modifica o all'apertura di nuovi impianti di distribuzione carburante ad uso pubblico/privato	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404					N	
	Indicatore quantitativo	N. pareri rilasciati agli Enti per pratiche relative a varianti o a nuovi impianti (impianti di recupero e messa in riserva di rifiuti pericolosi e non - impianti soggetti ad autorizzazione per le Emissioni in atmosfera - certificati assenza vincoli - certificati assenza punti di captazione)	SUAP - Servizio Attività Produttive	C1404					N	

MISSIONE 15		POLITICHE DEL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE							
Area/Settore Responsabile Obiettivo	Tipo indicatore	Obiettivo/Indicatore	Fonte	Centro di Costo	Servizio erogato	TARGET/ STANDARD			Performance organizzativa Ente S/N
						2016	2017	2018	
Area Persona e Famiglia /Settore Servizi educativi e culturali/ Scuola e formazione	Efficacia	PUNTO LAVORO - N. utenti assunti/n. utenti in carico	Scuola e Formazione	<b>C1503</b>	X	3%	3%	3%	S