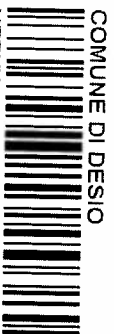




Azienda Speciale Consortile

Desio, 04/12/2015

Prot. n. 3410 FPOL/SL/SIL



UFFICIO PROTOCOLLO
Nr.0033483 Data 09/12/2015
Tit. 07.01 Attivo

Dott.ssa Elvira Antenucci

Dirigente Area Persona e Famiglia

Comune di Desio (MB)

Oggetto: Punto Lavoro 2016

In riferimento alla vostra richiesta del 25/11/2015 (prot. 0032269) di riprogettazione del Punto Lavoro, si trasmette con la presente il documento di progetto per il periodo febbraio 2016-gennaio 2017 elaborato sulla base della sperimentazione precedente, in collaborazione con il servizio HubDesioGiovani.

Con la speranza di aver accolto le vostre sollecitazioni in merito alle innovazioni e sviluppi e ringraziandovi per il continuo e proficuo lavoro di monitoraggio e collaborazione di questi anni, porgiamo cordiali saluti,

Il Direttore Generale


Mario Angela Colombo



Certificato Settore EA38.37 - Servizi Sociali e Socio-Sanitari, Formazione Professionale, Orientamento e Integrazione lavorativa

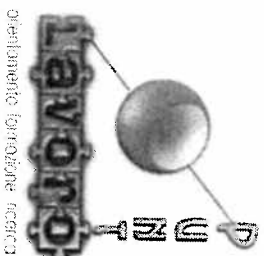
Azienda Speciale Consortile Consorzio Desio Brianza

Via Lombardia 59 - 20832 Desio (MB)

Tel. 0362.39171 - Fax 0362.391720 - web

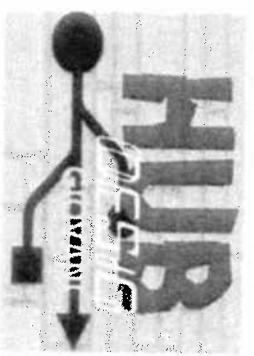
C.F. 91095610158 - P.I. 00988950960 www.consorziodesiobrianza.it





PUNTO LAVORO

ORIENTAMENTO - FORMAZIONE - RICERCA



RIPROGETTAZIONE 2016



Punto Lavoro – il servizio e gli enti gestori

Punto lavoro si configura sino dal suo esordio (febbraio 2013) come servizio dedicato alla formazione, all'orientamento e alla ricerca di lavoro. La gestione è affidata a Consorzio Desio Brianza ASC (Codebri), in collaborazione con l'ATI HubDesio (Cooperative sociali La Grande Casa scs, Diapason e Il Torpedone). L'erogazione delle attività avviene tramite l'apertura di uno sportello pubblico, l'attivazione di una banca dati, che raccoglie i profili professionali dei residenti in Desio che facciano domanda d'iscrizione al servizio, e l'organizzazione di momenti formativi dedicati all'acquisizione di competenze e informazioni relative al tema della ricerca del lavoro. La **complementarietà** tra "**Consorzio Desio-Brianza**" ASC che dell'inserimento lavorativo, dell'alternanza scuola-lavoro, dell'inserimento e tutela delle fasce deboli e certificate ha fatto un ambito di impegno rilevante e **HubDesio Giovani, impegnato nelle politiche giovanili** e che nella fase di passaggio dalla vita studentesca all'autonomia vede uno dei focus principali della propria azione di orientamento, si è rilevato funzionale alla presa in carico della complessità di profili e situazioni che la ricerca del lavoro e l'orientamento professionale intreccia anche su scala locale. La complementarietà è espressa anche in termini di competenze, risorse e riferimenti prioritari, e consente di ampliare e articolare i servizi resi al cittadino e di intercettare i soggetti che concorrono all'erogazione di servizi legati al tema lavoro. Gli operatori di Consorzio Desio Brianza ASC, forti della varietà di servizi offerti dal proprio ente, hanno facilità ed abitudine di approccio alle istituzioni (Centro per l'Impiego, associazioni di categoria, Amministrazioni Comunali locali e limitrofe, Provincia di Monza e Brianza, Regione Lombardia...) e al mondo dell'imprenditoria tradizionale (le aziende che animano il tessuto produttivo cittadino e distrettuale con le quali sono consolidate nel tempo i rapporti di collaborazione su diversi fronti – alternanza scuola-lavoro, inserimento lavorativo, SIL). Gli operatori di HubDesio Giovani intercettano enti e servizi legati al mondo giovanile: istituzioni scolastiche, associazioni, cooperative sociali, gruppi e progetti, servizi di politiche giovanili, università. Sul versante produttivo sono in contatto con realtà innovative, start-up e makerspase emergenti sul territorio.

Analisi della sperimentazione triennio 2013-2015

La progettazione triennale del Punto Lavoro che si concluderà a gennaio 2016 ha messo in evidenza l'efficacia di alcune scelte progettuali e delle principali modalità di erogazione delle attività: elementi da valorizzare nella definizione di una riprogettazione perché non vada dispersa l'esperienza acquisita nel contatto diretto con l'utenza e nella definizione e affinamento costante delle strategie messe in atto fin qui. La modalità flessibile di presa in carico, che tiene conto dei diversi livelli di competenza e occupabilità degli utenti, l'identificazione di un riferimento riconosciuto per la ricerca del lavoro, l'articolazione degli strumenti di contatto col servizio, sono alcuni esiti positivi del lavoro svolto.

Emergono altresì alcune criticità, anch'esse di importante considerazione, le quali questa ipotesi di riprogettazione si propone di contenere. Un maggiore investimento sulla promozione e il contatto con le realtà produttive del territorio è prioritario: ancora non sufficiente numero di attività commerciali e produttive che riconoscono nel servizio un interlocutore abituale. Gli interventi relativi al filone legato ai lavori di interesse giovanile va rinforzato e articolato per dare risposta a chi cerca occupazioni saltuarie, temporanee o parallele al percorso universitario.

Pur proseguendo in modo costante il flusso di accessi allo sportello (in media 25 mensili), il numero di chi chiede di iscriversi alla banca dati del Punto Lavoro si è normalizzato. Risorse che sono state impiegate nell'accoglienza ed inserimento degli utenti possono ora, in parte, essere destinate al lavoro di analisi dei profili più ricercati dal mercato del lavoro locale e promozione dei servizi alle aziende, offerti direttamente



Desio
ImpresA
Attiva



dal Punto Lavoro o dagli enti gestori. In particolare, Codebri ha attivato il Punto ImpresAttiva, un unico punto di accesso al quale possono rivolgersi le aziende per avere informazioni su tutti i servizi offerti da Codebri (Selezione del personale, SIL, Consulenza su finanziamenti e agevolazioni per le assunzioni, tirocini formativi, Garanzia Giovani, corsi per apprendisti e di formazione tecnica professionale o sicurezza...).

Obiettivi del servizio

Obiettivo generale. La priorità è favorire e **facilitare l'incontro tra domanda e offerta** di lavoro a livello locale, intercettando le esigenze del mercato del lavoro e fornendo alle aziende una rosa di candidati idonea alle necessità occupazionali.

Obiettivo specifico. La ricerca di lavoro si traduce sempre più nella **padronanza di strumenti informatici** (dal semplice invio via email di un curriculum, all'iscrizione ai portali di ricerca e siti dedicati, alla consultazione di offerte sui portali dei servizi al lavoro, alla attivazione di account sui canali social dedicati al mondo del lavoro) e **competenze relazionali trasversali**. La formazione per l'acquisizione delle abilità necessarie ad una ricerca autonoma è obiettivo del servizio, che offre un'efficace presa in carico dei propri utenti, specialmente se appartenenti a categorie lavorative di difficile ricollocazione immediata.

Obiettivo strategico. Il servizio si pone come luogo di raccordo tra le diverse realtà operanti sul tema delle politiche attive del lavoro. Soprattutto in questa fase di profonda riforma dei servizi per il lavoro a seguito dei decreti attuativi del Job Act, orienta i cittadini all'**utilizzo informato e consapevole dei servizi** e dei percorsi di supporto alla ricerca di lavoro, valorizzando le opportunità presenti su scala locale ed evitando dispersione di risorse.

Destinatari

Aziende ed attività commerciali del territorio alla ricerca di informazioni, strumenti e candidature per completare il proprio organigramma o disponibili ad accogliere lavoratori e studenti in percorsi di apprendistato, alternanza scuola-lavoro, tirocinio.

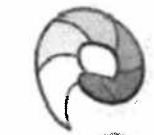
Persone residenti a Desio, disoccupate o inoccupate ed alla ricerca di lavoro, che necessitano di informazioni, formazione ed orientamento.

Studenti, residenti in Desio, alla ricerca di occupazione atipica, stagionale, occasionale per sostenere il proprio percorso di studi o per avviare il proprio percorso d'ingresso nel mondo del lavoro.

Modalità di accesso

Il servizio avrà apertura al pubblico **due volte alla settimana per sei ore settimanali**.

Accesso con appuntamento: è possibile prendere appuntamento telefonicamente (tramite il numero dedicato), via mail (inviando una richiesta all'indirizzo puntolavoro@comune.desio.mb.it), recandosi negli orari di apertura presso HubDesio Giovani (Via Lampugnani, 68), recandosi presso lo sportello Punto Lavoro negli orari di apertura, contattando il servizio tramite la pagina Facebook dedicata. Inoltre possibile l'invio diretto a cura del Servizio Sociale del Comune di Desio, grazie ad un calendario condiviso con gli operatori di Punto Lavoro. In caso di necessità gli operatori saranno disponibili in altri orari.



Il Servizio
HubDesio



Stesura Curriculum vitae e consulenza/orientamento alla ricerca: è possibile ricevere consulenza per la verifica, correzione, aggiornamento e stesura del proprio curriculum vitae, informazioni e assistenza per l'orientamento professionale negli orari di apertura del servizio HubDesio Giovani (nelle giornate di apertura contemporanea con Punto Lavoro).

Erogazione delle attività

1. Persone in cerca di lavoro – colloquio di orientamento e inserimento in banca dati

Chi si rivolge al servizio accede ad un colloquio individuale il cui obiettivo è l'acquisizione di conoscenza diretta dell'utente, contestuale illustrazione del servizio (illustrazione del Regolamento e delle modalità di funzionamento), inserimento in banca dati. Il colloquio di orientamento evidenzia le criticità e le competenze della persona ed offre una panoramica delle possibilità formative ed occupazionali disponibili, compatibili con il profilo emerso. Contestualmente al colloquio per l'inserimento in banca dati, se non già fatto in precedenza, si provvede alla verifica, aggiornamento, correzione o stesura del curriculum vitae ed alla sua archiviazione.

Il profilo inserito viene ritenuto valido sino a notizia contraria. Gli operatori procedono, con cadenza almeno annuale, a verificare le situazioni occupazionali degli iscritti attivi e procedono alla disattivazione dei profili che hanno trovato occupazione, in modo da avere una banca dati il più possibile aggiornata ed efficace per la pre-selezione. Le schede disattivate possono essere riattivate in qualsiasi momento, su richiesta dell'utente e quindi reinserite nelle azioni di selezione.

2. Selezioni

Le aziende che decidono di rivolgersi al servizio per la selezione dei profili di proprio interesse, sono invitate a registrarsi e ad inviare una descrizione del profilo di cui hanno necessità (compilazione scheda). Le richieste così pervenute vengono confrontate con i profili inseriti in banca dati: i lavoratori, che abbiano competenze o caratteristiche corrispondenti, vengono contattati dagli operatori che descrivono loro i termini dell'opportunità occupazionale. In caso di interesse, vengono inviati all'azienda i curricula così selezionati. Si richiede all'azienda un report del percorso di selezione, una volta concluso, per aggiornare la banca dati con la notizia di chi ha avuto accesso al colloquio, di chi è stato selezionato ed assunto.

3. Pagina facebook e sito web

Il sito web del servizio viene utilizzato come strumento di riferimento e di informazione a cui gli interessati possono accedere per avere notizia delle attività, del regolamento di servizio e delle modalità di accesso allo stesso. La pagina facebook e il profilo twitter del servizio hanno la funzione di promuovere la conoscenza delle attività. Consentono inoltre il contatto diretto e immediato e raccolgono la pubblicazione di una serie di opportunità formative/occupazionali e di informazioni sul mondo del lavoro che possono essere utilizzate autonomamente dai follower/amici. I contatti della pagina facebook e del profilo twitter annoverano anche aziende ed attività commerciali del territorio, ampliando la capacità del servizio di farsi conoscere nel mondo produttivo come erogatore di servizi utili per il mondo imprenditoriale.

4. Laboratori formativi

I laboratori formativi, fin qui organizzati mediamente ogni quindici giorni, hanno evidenziato la necessità di un lavoro preliminare al reinserimento lavorativo per molti degli utenti che si rivolgono al servizio: lavoro mirato alla rimotivazione, all'aggiornamento delle nozioni in possesso sul contesto lavorativo e di orientamento sulle modalità di ricerca delle opportunità lavorative. Sono emerse anche evidenti lacune nel



padroneggiare gli strumenti informatici dai quali oggi passa la ricerca di lavoro (gestione di un account mail, iscrizione ai portali di ricerca lavoro, iscrizione alle sezioni *lavora con noi* delle aziende...). Il numero degli incontri formativi di gruppo verrà ridotto con cadenza ogni tre settimane/mese, dando priorità ad incontri mirati a rinforzare le autonomie degli iscritti (incontri per l'iscrizione ai portali, incontri per la gestione del proprio account mail, incontri per l'utilizzo dei social dedicati al lavoro). Altre tematiche che potranno essere affrontate in relazione alle esigenze degli iscritti sono l'attivazione della rete informale per la ricerca di lavoro, la costruzione del piano di ricerca attiva e monitoraggio (Gruppi di mutuo tutoraggio), lettura annunci, legislazione mercato del lavoro e servizi al lavoro, simulazione di colloqui di lavoro...

5. **Indagine sui bisogni delle aziende e attività commerciali**

Uno degli elementi di criticità è rappresentato dalla difficoltà di reperimento di contatti costanti e consolidati con le attività commerciali e produttive del territorio. Il servizio si pone l'obiettivo di incrementare l'erogazione di azioni che supportino e siano di utilità alle imprese. Per una definizione dei bisogni occupazionali delle aziende del territorio (profili professionali, competenze tecniche e trasversali ricercate), il Punto Lavoro avvierà una ricerca di tipo qualitativo coinvolgendo un numero significativo di aziende locali, differenziate per aree produttive. Sulla base degli elementi conoscitivi che ne emergeranno, ci si pone l'obiettivo di dare avvio ad almeno due percorsi di formazione coerenti coi bisogni emersi, rivolti prioritariamente agli iscritti alla banca dati del servizio, che dovranno trovare finanziamento in doti regionali o altri finanziamenti ad hoc.

6. **Attività di supporto alle progettazioni locali in materia di lavoro**

L'equipe, come già in passato, è disponibile alla coprogettazione di percorsi e progetti dedicati alle politiche attive del lavoro. A seguito di questa disponibilità il Punto Lavoro è partner del progetto di politiche giovanili *GOI*, collabora con i promotori dei principali progetti a sostegno dell'occupabilità attivi sul territorio cittadino (*MIND*, Bottega delle Professioni, Fondo Solidale per il lavoro - città di Desio). Supporta l'avvio di progetti di imprenditorialità sostenuti dal pre-incubatore cittadino *DESIO LAB*. Come previsto anche dal Piano di zona 2015/2017, Codebri e il Punto Lavoro si impegnano nella progettazione di iniziative a livello di ambito territoriale. Le dimensioni del lavoro di rete e della coprogettazione rimangono elementi di forza del servizio, che può tra l'altro contare, sulla fattiva collaborazione dei servizi al lavoro gestiti direttamente dal Codebri ASC e sugli interventi dedicati ai giovani promossi da HubDesio Giovani.

7. **Attività di consulenza per il micro-credito**

Tra le attività innovative, Punto Lavoro è divenuto recentemente sportello informativo per l'accesso al Micro-credito. L'accesso è consentito ai cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale di Desio, previo appuntamento, nella giornate e negli orari di apertura del servizio coperte dagli operatori del Codebri ASC.

8. **Attività di gestione alternanza scuola lavoro e tirocini**

Il servizio, in collaborazione con Hubdesio Giovani, accoglie tirocini e percorsi di alternanza scuola lavoro per divenire esso stesso opportunità di crescita professionale sul territorio. L'invio è demandato ai servizi preposti (SIL, servizi al lavoro) o alle Istituzioni scolastiche richiedenti, su indicazione dell'azione Desiorienta (orientamento scolastico) in capo ad HubDesio Giovani.

9. **Attività di consulenza per lavoratori delle categorie protette**

Essendo la banca dati del servizio accessibile a tutti i residenti in Desio che abbiano compiuto i 16 anni di età, gli operatori forniscono in sede di primo colloquio un servizio di orientamento per le persone con



disabilità che vogliono vedere riconosciuto il proprio status per l'accesso alle liste delle categorie protette (tramite invio al centro per l'impiego per il percorso Valutazione del Potenziale).

10. Attività di matching per i lavori atipici

I giovani che si rivolgono al servizio o che stanno completando il proprio percorso di studi sono interessati ad attività lavorative occasionali, part-time, stagionali o atipiche. Per questo filone di interesse Punto Lavoro supporterà gli interventi di HubDesio Giovani e della rete dei servizi del territorio del distretto rivolti ai giovani, nella identificazione dei bisogni e nella ideazione e realizzazione di percorsi di verifica delle competenze e di definizione di elenchi di personale disponibile in merito ad alcuni ambiti professionali. In particolare si lavorerà sul tema delle ripetizioni scolastiche, babysitter, addetti alle vendite, animatori e addetti alla ristorazione (baristi e camerieri). A questi si potranno aggiungere profili simili. Punto Lavoro sosterrà la predisposizione di canali specifici di promozione delle opportunità di lavoro giovanile a beneficio della comunità locale col duplice intento di accompagnare e facilitare l'esordio nel mondo del lavoro, pur sul versante di occupazioni provvisorie, e di valorizzarne le competenze in risposta ad esigenze della popolazione in genere. Il progetto *GOJ*, sopra citato, predispone percorsi per babysitter e commessi e i servizi di politiche giovanili del territorio dispongono di strumenti attivi sul tema delle lezioni private, ripetizioni, aiuto compiti, dog-sitter... L'obiettivo è quello di affermare Punto Lavoro e i servizi giovani partner come riferimenti utili, efficaci e riconosciuti per i giovani.

Spazi e attrezzature

Si conferma la funzionalità dell'apertura contemporanea di Punto lavoro e HubDesio Giovani. La presenza consolidata sul territorio di HubDesio Giovani, è elemento riconosciuto nel panorama cittadino e in particolare offre luogo di orientamento e consulenza alle fasce giovani della città, che ne intercettano le funzioni dall'orientamento scolastico in poi.

La sede prescelta per Punto Lavoro ha mostrato alcuni elementi di validità: la prossimità alla Biblioteca civica, la collocazione all'interno del comparto della Villa Trittoni, la prossimità alla zona industriale/tecnologica ed alla stazione ferroviaria.

Sono emersi tuttavia alcuni limiti: la sede ha una collocazione poco visibile. L'ampiezza degli spazi, limitata, non consente lo svolgimento contemporaneo di colloqui con l'utenza e colloqui telefonici con le aziende (l'ufficio è attrezzato con due postazioni troppo ravvicinate).

Le attrezzature informatiche e prestazioni sono da intendersi a carico dell'Amministrazione comunale, quale quota di cofinanziamento al servizio, così come i costi di stampa/comunicazione esterna. Per gli incontri di gruppo si potrà utilizzare anche la sede del Consorzio Desio-Brianza ASC dotata di aule e laboratori informatici.

Rete territoriale e aziendale

L'attività fin qui erogata da Punto Lavoro ha consentito al servizio di porsi al centro di partecipare attivamente alla rete di servizi ed esperienze che fanno riferimento alle politiche attive del lavoro sul territorio. La banca dati del Punto Lavoro è divenuta strumento di utilità riconosciuta in città: si sono rivolte ad essa i promotori del progetto MIND, del progetto "La Bottega delle Professioni" e i partecipanti del percorso per trovare nuovi collaboratori per il welfare. Anche l'attivazione del Fondo di solidarietà cittadino per il lavoro, di recente inaugurazione, vede in Punto Lavoro un partner a cui rivolgersi per informazioni,



DesioLab
S.p.A.



promozione e ricerca di profili utili. Gli operatori del servizio agiscono attivamente nella gestione e attivazione del pre-incubatore d'impresa DesioLab (servizio erogato all'interno del progetto Parco delle Culture). Punto Lavoro è partner di un progetto sulle politiche giovanili che coinvolge tutti i soggetti che sul territorio del distretto di Desio operano sul tema lavoro (servizi per i giovani, punti lavoro di altri Comuni, Afol, amministrazioni comunali...). Affianca i Servizi Sociali comunali, nella promozione di percorsi di reinserimento lavorativo di coloro che sono in forte difficoltà economica, collabora con i servizi al lavoro operanti in città gestiti dagli operatori del Codebri ASC (SIL, SAF, Garanzia Giovani...).

Il lavoro di promozione del servizio ha consentito di venire individuati come supporto significativo per aziende che si occupano di formazione e consulenza. Si è dato avvio alla realizzazione di corsi di formazione professionale che diano competenze immediatamente spendibili nel mercato del lavoro agli utenti. Corsi di saldatore, autocad e informatica organizzati dallo stesso Codebri ASC ma anche la possibilità di organizzare corsi di mulettaista, operatore macchine industriali, antincendio, sicurezza e simili in collaborazione con una società privata del settore.

Come già descritto è proprio su questo filone che vuole intensificarsi l'azione degli operatori: una rilevazione delle necessità occupazionali delle aziende del territorio e il conseguente avvio di percorsi di formazione, il più possibile agili e rapidi, per consentire agli utenti di andare a coprire il fabbisogno evidenziato.

Distribuzione media settimanale del monte ore servizio

	Codebri	HubDesio
Apertura al pubblico (1 operatore)	6 con Microcredito	3
Promozione servizio e indagine aziende	4	5
Back office - selezioni	2	3
Laboratori formativi (3 ore ogni settimana)	3	1
	12 ore	12 ore

Budget febbraio 2016-^{GENNAIO}dicembre 2017

Direzione	410,00
Progettazione e coordinamento	3.000,00
Operatori Punto Lavoro	22.540,00
Strumenti, materiale di consumo e cancelleria	1.600,00
Costi di gestione e amministrativi (Codebri e HUB)	2.450,00
COSTI COMPLESSIVI	€ 30.000,00 + IVA 22%

PUNTO LAVORO ORIENTAMENTO - FORMAZIONE - RICERCA

RIPROGETTAZIONE 2016